

Quality Assurance: Pathway to Accreditation and Self- Discipline

PREPARED BY: DR RIMA ABBAS

EDITED BY: DR EIAD KHALIL

27/07/2018

Contents

- ▶ **What is Quality?**
- ▶ **Benefits of Quality Assurance**
- ▶ **Accreditation of Al Andalus University**
- ▶ **Self-Discipline**
- ▶ **Program of Quality Assurance Center**

What Is Quality?

تعريف الجودة:

- مقياس للتميز والخلو من العيوب وأماكن الضعف
- درجة لمجموعة من الخصائص موضوعة للإيفاء بالمتطلبات
- مطابقة المتطلبات
- مجموع الخصائص والميزات لمنتج أو خدمة والتي تتعلق بمقدرته للإيفاء بالمتطلبات المطلوبة
- ملائمة الغرض والأمان في الاستخدام

Quality Assurance

■ معيار ضبط الجودة في جامعة الاندلس:

قواعد الاعتماد العلمي وشروط منحه للجامعات الخاصة (قرار مجلس التعليم رقم 31)

■ الاعتماد العام: (أبنية الجامعة - الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية - التنظيم الأكاديمي - القبول والتسجيل - المرافق العامة والخاصة - نظام الدراسة - السجلات والملفات - أحكام خاصة)

■ الاعتماد الخاص: يتضمن عملية تقويم برنامج أكاديمي سواء كان لأول مرة أو بشكل دوري في الجامعة للتأكد من تحقيق المؤسسة لمعايير الاعتماد الأكاديمي الخاصة بالبرنامج المراد اعتماده

Quality Assurance

- تتعلق معايير الاعتماد الأكاديمي الخاص بالمجالات الرئيسية التالية:
 - الرسالة والأهداف العامة للبرنامج
 - البنية الهيكلية للبرنامج ومضمونه
 - البنية التربوية التعليمية والتعليمية
 - المرافق التعليمية والتعليمية والبنية التحتية
 - أعضاء الهيئة التعليمية
 - الطلبة المقبولين
 - الأداء والمخرجات
- التعاون الخارجي والتبادل المعرفي من خلال تفعيل اتفاقيات التعاون
- التقويم الداخلي ونظام ضمان الجودة

Benefits Of Quality Assurance

- الثقة بالمؤسسة (الجامعة)
- تطبيق الجودة يعني تطبيق القوانين الصادرة عن مجلس الجامعة
- عند تطبيق الأنظمة والقوانين ينخفض الشعور بالقلق والخوف ويزداد الشعور بالطمأنينة
- سهولة ضبط الحالات الشاذة ووضع الحلول المناسبة لها
- تضمن للعاملين بالجامعة تقييم أنفسهم وتقييم الجامعة التي ينتمون إليها
- تساعد العاملين في الجامعة على تحسين قدراتهم على التطوير
- تساعد العاملين في الجامعة على اتخاذ القرارات الصحيحة والقدرة على تصويب القرارات الخاطئة
- تساعد الأشخاص على الإلتزام الطوعي بالأنظمة والقوانين الخاصة بالمؤسسة (الجامعة)

Benefits Of Quality Assurance

■ تطبيق الجودة هو الطريق للوصول إلى الاعتمادية العالمية:

• زيادة في دخل الأشخاص العاملين في المؤسسة (الجامعة)

• الإنفتاح على العالم وعلى الجامعات العالمية

• مساواة خريجي الجامعة بخريجي الجامعات الدولية المتقدمة (لا ضرورة لمعادلة الشهادة)

• الإرتقاء بالمستوى التعليمي والبحثي للجامعة إلى المستوى العالمي

Accreditation

الاعتماد هو العملية التي يتم فيها تقديم شهادة الكفاءة أو السلطة أو المصادقية

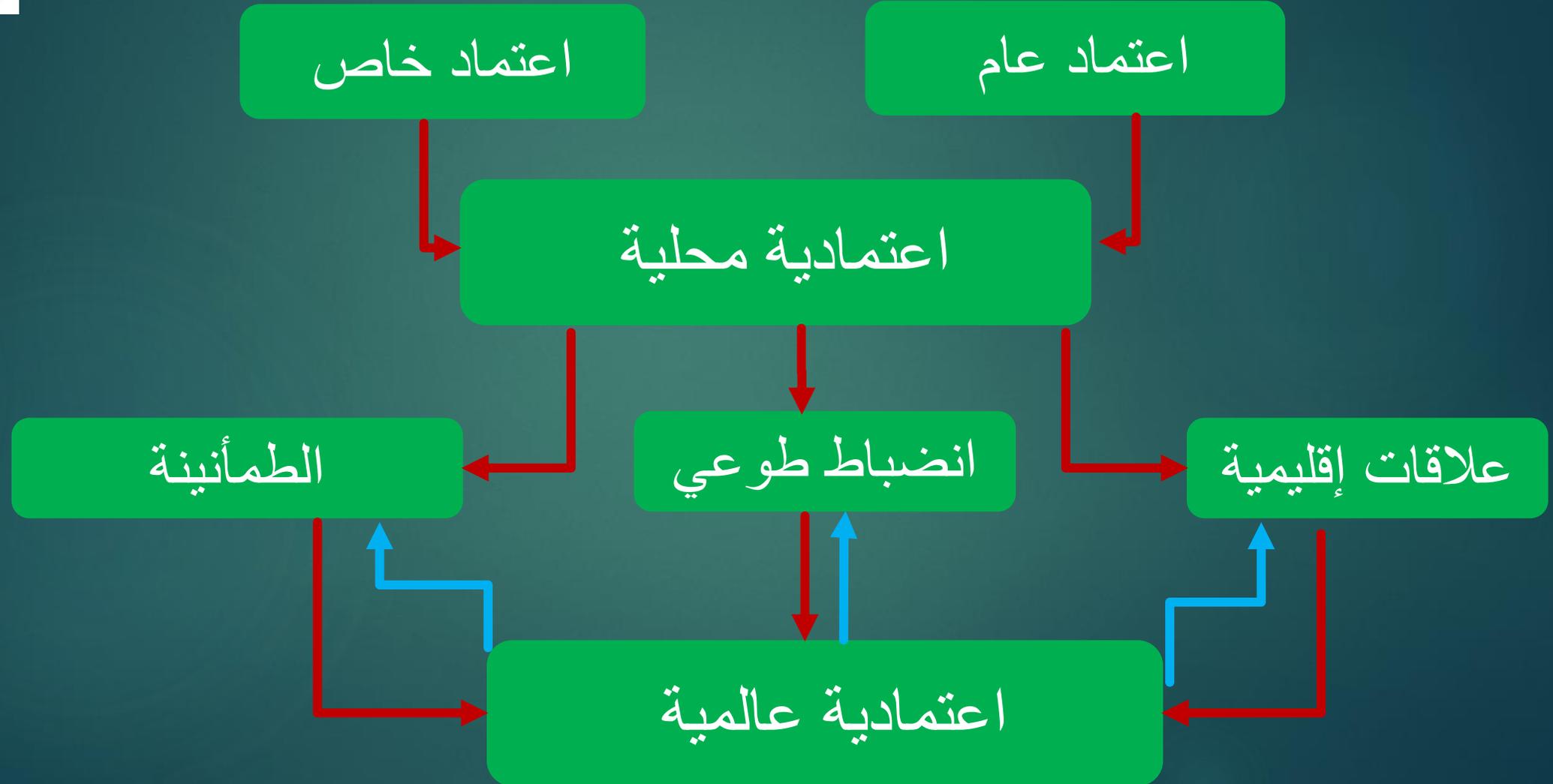
الهدف من إجراء الاعتماد هو تقييم مقبولة برنامج الشهادة من حيث الجودة ويعتمد الإجراء على جمع الحقائق وتقييمها

المؤسسات الألمانية التي تمنح الاعتمادية في مجال التعليم:

AHPGS, AKAST, AQAS, AQ Austria, ASIIN , evalag, FIBAA, OAQ, ACQUIN

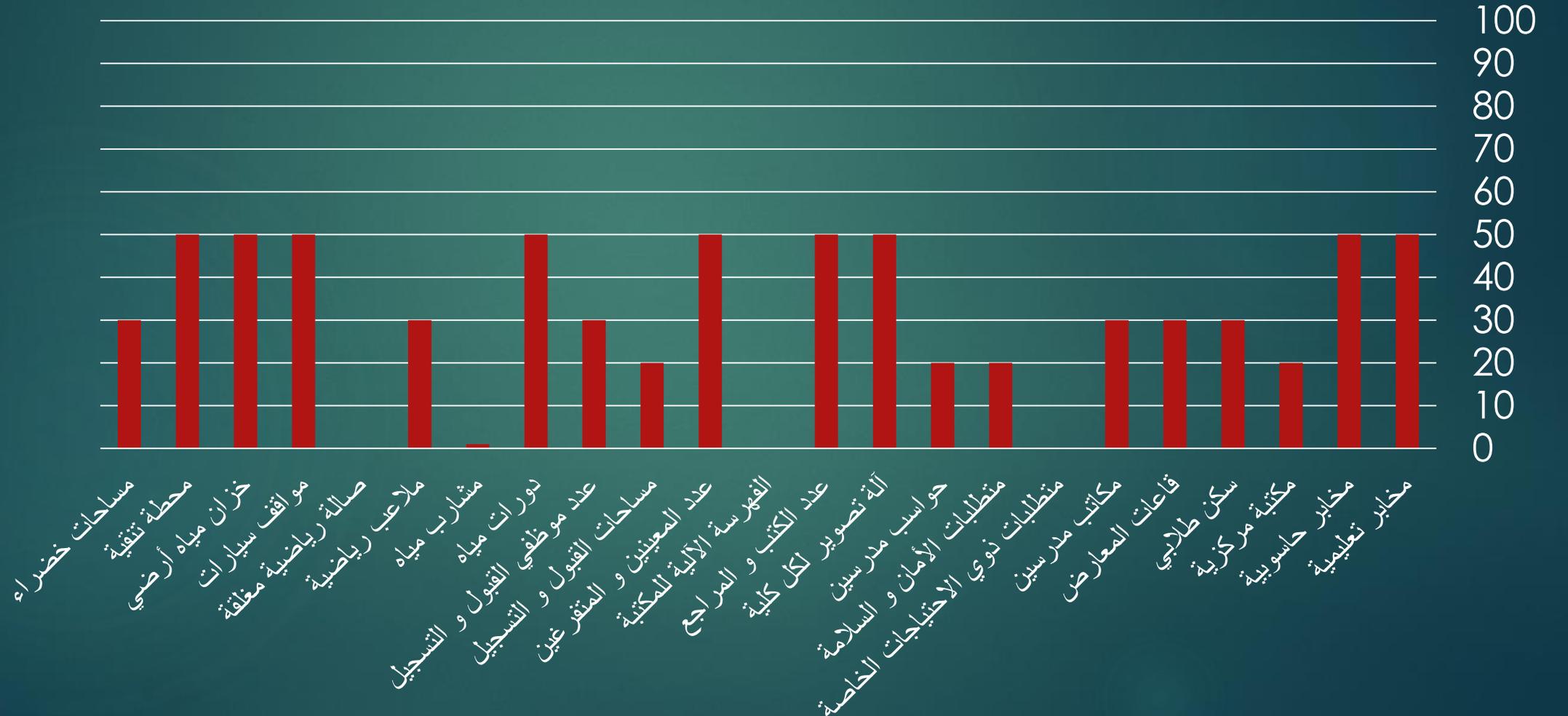
ACQUIN – Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute

Accreditation of Al Andalus University



Accreditation of Al Andalus University

نسب إنجاز الاعتماد العام في جامعة الأندلس



Accreditation of Al Andalus University

الجدول الزمني لإنجاز الاعتماد العام في جامعة الأندلس:

ID	i	Task Moc	Task Name	Duration	Start	Finish	Feb	25 May	24 Aug	23 Nov	22 Feb	24 May	23 Aug	22 Nov	21 Feb		
							T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F
1		★	إنشاء محطة تنقية خاصة بالجامعة	525 days	Fri 04/05/18	Fri 08/05/20	[Progress bar]										
2		★	تنفيذ المبنى الجديد	260 days	Fri 04/05/18	Fri 03/05/19	[Progress bar]										
3		★	تأمين مبانٍ سكنية للطلاب	525 days	Fri 04/05/18	Fri 08/05/20	[Progress bar]										
4		★	تأمين الملاعب والخزان	260 days	Fri 04/05/18	Fri 03/05/19	[Progress bar]										
5		★	تأمين متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة والمواصفات البيئية والصحية والأمان والسلامة ومشارب صحية وتخطيط المواقع	130 days	Fri 02/11/18	Fri 03/05/19	[Progress bar]										
6		★	تأمين الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	260 days	Fri 14/09/18	Fri 13/09/19	[Progress bar]										
7		★	تجهيز مظلات مزودة بمقاعد لجلوس الطلبة	110 days	Fri 30/11/18	Fri 03/05/19	[Progress bar]										
8		★	تنفيذ إجراءات الهيكل الإداري والعلمي والتنظيم التعليمي	95 days	Fri 04/05/18	Fri 14/09/18	[Progress bar]										
9		★	تنفيذ إجراءات الاعتماد الخاص	260 days	Fri 14/09/18	Fri 13/09/19	[Progress bar]										

Self-discipline



- الانضباط الذاتي هو الإلتزام الطوعي بتنفيذ القوانين دون التأثر بعوامل خارجية ضاغطة كالثواب والعقاب
- عدم إلتزام الطلاب والعاملين في الجامعة بالقوانين والأنظمة والقرارات المعتمدة في الجامعة بالشكل الكافي يؤدي إلى التقليل من فرص الحصول على الاعتمادية المحلية والدولية مما يؤثر سلبا على جودة العملية التعليمية

Self-discipline

■ الأسباب منها:

- عدم قناعة معظم الطلاب والعاملين بأهمية التقيد بالأنظمة والقوانين والقرارات المعتمدة
- عدم وجود قناعة بأن الوصول إلى الاعتمادية سيؤدي إلى تحسين أحوال كل من العاملين والطلاب من نواحٍ مختلفة
- البيئة الإجتماعية لبعض الطلاب (بعض المتنفذين في المجتمع)
- عدم إشراك الجميع في عملية اتخاذ القرارات

Self-discipline

■ الحلول المقترحة:

1. إجراء مقابلات دورية للطلاب ومناقشة مشاكلهم والعمل على حلها، والتركيز على الطلاب المستجدين لتوجيههم من البداية لمنع تأثرهم السلبي بالطلاب القدامى
2. عقد لقاء فصلي مع أعضاء الهيئة التعليمية من أجل التشاور معهم وتوجيههم ومناقشة المشاكل والعمل على حلها
3. إجراء اجتماع فصلي للعاملين الإداريين من أجل توجيههم ومناقشة المشاكل والعمل على حلها

Self-discipline

■ الحلول المقترحة:

• إجراء ندوات شهرية يحضرها من يرغب من الطلاب والعاملين في الجامعة الهدف منها:

1. التعرف بأهمية التقيد الطوعي بالأنظمة والقوانين والقرارات المعتمدة والسلوك الحسن

2. الوصول إلى الاعتمادية سينعكس إيجاباً على كل من العاملين والطلاب

3. أهمية جودة العملية التعليمية على مستقبل الطلاب والجامعة

Program Of Quality Assurance Center

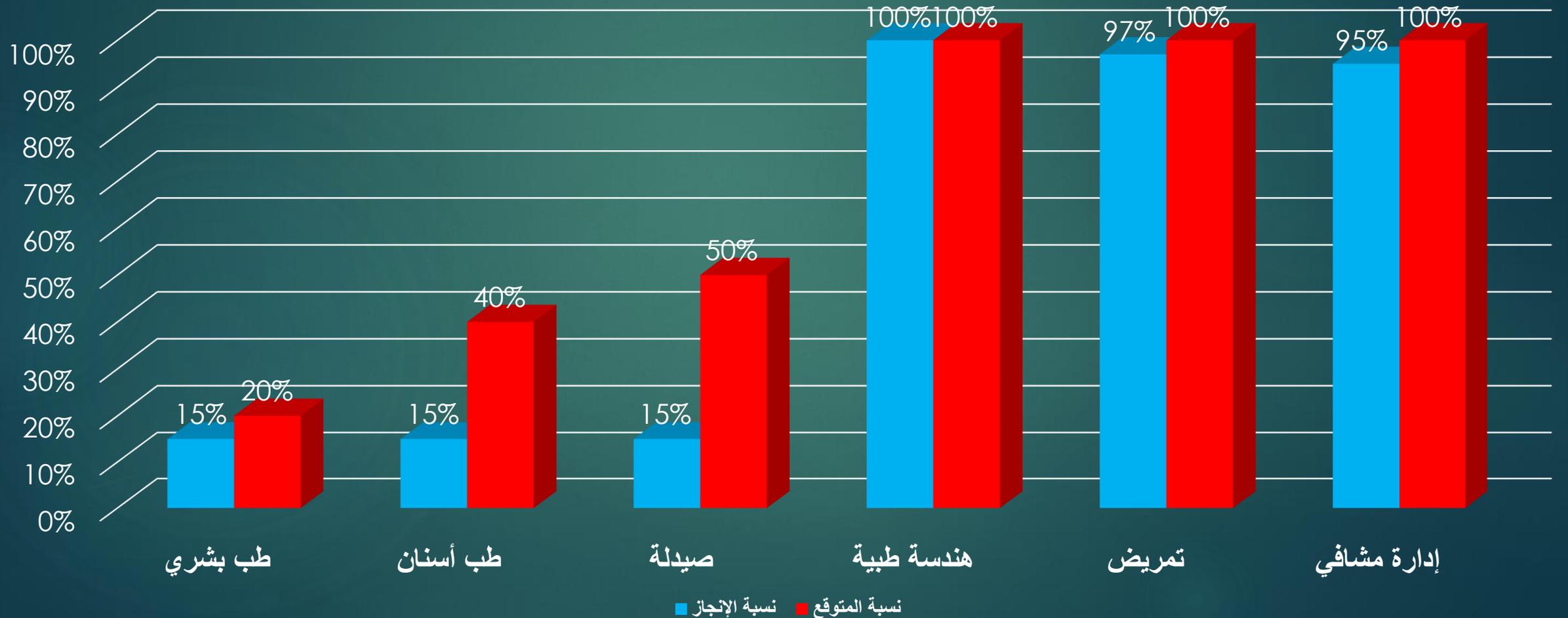
- اعتماد رؤية ورسالة وأهداف للجامعة
- توصيف البرامج والمقررات الدراسية
- اعتماد خطة استراتيجية للجامعة
- تطبيق المعايير المرجعية الأكاديمية الوطنية (NARS) على البرامج التعليمية
- إحداث وحدات ضمان الجودة في الكليات ومديريات الجامعة
- إعداد تقرير التقويم الذاتي (SAR)
 - تشكيل اللجنة الرئيسية واللجان الفرعية الخاصة بالتقويم الذاتي
 - إعداد تقارير المقررات والبرامج الدراسية بناءً على نتائج التقويم
 - إعداد تقرير الأبحاث العلمية بناءً على نتائج التقويم
 - إعداد التقرير السنوي للكليات بناءً على نتائج التقويم

Program Of Quality Assurance Center

إدارة مشافي	تمريض	هندسة طبية	صيدلة	طب أسنان	طب بشري	
خطة كاملة	خطة كاملة	خطة كاملة	خطة دون جدول زمني	خطة دون جدول زمني	خطة دون جدول زمني	الخطة بعيدة المدى
المعايير كاملة	المعايير كاملة	المعايير كاملة	-	-	-	المعايير المرجعية الأكاديمية
التوصيف كاملاً	التوصيف كاملاً	التوصيف كاملاً	-	-	-	توصيف البرنامج
80%	85%	التوصيف كاملاً	-	-	-	توصيف المقرر
95%	97%	100%	15%	15%	15%	نسبة الإنجاز
100%	100%	100%	50%	40%	20%	نسبة المتوقع

Program Of Quality Assurance Center

نسب إنجاز النماذج المطلوبة من الكليات



Program Of Quality Assurance Center

- استكمال وضع نظام لضمان الجودة في الكليات (خلال الفصل الصيفي):
 - إجراء عملية التقويم الذاتي لكليات الجامعة
 - إعداد تقارير المقررات الدراسية بناءً على نتائج التقويم
 - إعداد تقارير البرامج الدراسية بناءً على نتائج التقويم
 - إعداد تقرير الأبحاث العلمية بناءً على نتائج التقويم
 - إعداد التقرير السنوي للكليات بناءً على نتائج التقويم

Thanks
Any questions?