



كلية إدارة المشافي  
السنة الأولى  
الفصل الأول

محاضرات من مقرر

## إدارة الخدمات الصحية

Health Services Management

القسم النظري

د. محمد الكنج

د. نضال عيسى

٢٠١٦-٢٠١٧

## الفهرس

الصفحة	الموضوع	رقم المحاضرة
3	مفهوم الخدمات وأهميتها	1
12	التطور التاريخي للخدمات الصحية	2
18	الصحة وعناصرها, العوامل الحاسمة للصحة	3
27	مفهوم الخدمة الصحية	4
35	مفهوم الإدارة وتطورها التاريخي ووظائفها	5
47	مهارات الإدارة والمستويات الإدارية	6
52	الإدارة الصحية: المفاهيم والأهمية والخصوصية ومكوناتها	7
55	نظام الرعاية الصحية, النظام الصحي ومكوناته	8
65	العناصر المكونة للرعاية الصحية, مستويات الرعاية الصحية	9
71	المستشفى: وظائفه, هيكلية التنظيمية, قواعد وضوابط التنظيم	10
89	الموارد البشرية ومفهوم إدارتها	11
97	إدارة الموارد البشرية في المشافي والمؤسسات الصحية	12
104	جودة الخدمات الصحية	13
110	كفاءة الخدمات الصحية	14
المراجع		